



**CONSENSIS**  
Trainingsübersicht

**Spezielles**

Telefontraining  
Präsentationstraining  
Emotionale Intelligenz  
Stress- und Zeitmanagement  
Beschwerde-Management  
KI-Training  
Service Excellence  
Coaching

**Verkaufs-Themen**

Verkaufstraining  
Telefonverkaufstraining  
Verhandlungsführung  
Messe Training  
Selbstmarketing  
Telefonakquise-Training  
Cold Call-Training  
Beschwerdemanagement

**Interne Kommunikation**

Management Training  
Konflikt-Management  
**Teambildung**  
Fördergesprächs-Training  
Feedback-Training  
Gesprächsführungs-Training

**Teambildung**

**Das Beste in jedem zum Besten des Teams fördern**

Komplexe Aufgaben, hoher Veränderungsdruck, wachsende Erwartungen. All das lässt sich nur gemeinsam meistern. Doch was ein Team wirklich stark macht, geht über Fachkompetenz und Struktur hinaus: Es sind die zwischenmenschlichen Beziehungen und die innere Haltung jedes Einzelnen, die den Unterschied ausmachen.

**Was Sie mitnehmen:**

In diesem Training verstehen Sie, welche psychologischen Prozesse in der Zusammenarbeit und bei Veränderungen ablaufen und wie Sie aktiv darauf einwirken können. Sie stärken Ihre eigene Motivation, entwickeln einen lösungsorientierten Teamgeist und lernen, Konflikte frühzeitig zu entschärfen. Das Ziel: Sie und Ihr Team ziehen an einem Strang – und erreichen gemeinsam mehr.

**Haupt-Prozessmodule:**

(werden ausführlich in Zusammenarbeit mit Ihnen definiert)

- Coachinggrid, die 2 Dimensionen zum Teamerfolg
- Schlüsselfaktoren zwischenmenschlicher Kommunikation
- Die Kraft der positiven inneren Einstellung
- Fragetechniken: Bedürfnisse erkennen, heikle Situationen entschärfen
- Die Eisbergtheorie oder was Teams wirklich entscheidet
- Aktives Zuhören als Ausdruck von Wertschätzung
- Die 7 Grundeinstellungen für nachhaltigen Erfolg
- Stressursachen verstehen und souverän damit umgehen
- Veränderungen meistern – die Veränderungskurve
- Einwände und schwierige Situationen konstruktiv begegnen
- Meine Rolle im Team – Verhalten und Positionierung
- Teamrollen nach Belbin – Stärken gezielt einsetzen
- Dynamisch zusammenarbeiten – Energie und Tempo im Team bewusst gestalten
- Kommunikationswege: Qualität vor Quantität
- Meetings effizient gestalten und konkret abschliessen
- Partnerschaftlich Grenzen setzen
- Motivation statt Manipulation
- Evolutionsstufen der Teamentwicklung
- Konfliktgespräche souverän führen
- Optional: Team-Vision, Werte und Prinzipien gemeinsam erarbeiten

CONSENSIS GmbH  
Drosselstrasse 21  
8038 Zürich  
m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensis.ch  
www.consensis.ch