



CONSENSIS
Trainingsübersicht

Spezielles

Telefontraining
Präsentationstraining
Emotionale Intelligenz
Stress- und Zeitmanagement
Beschwerde-Management
KI-Training
Service Excellence
Coaching
Empfangstraining

Verkaufs-Themen

Verkaufstraining
Telefonverkaufstraining
Verhandlungsführung
Inkasso-Training
Messe Training
Selbstmarketing
Telefonakquise-Training
Cold Call-Training

Interne Kommunikation

Management Training
Konflikt-Management
Teambildung
Fördergesprächs-Training
Feedback-Training
Gesprächsführungs-Training

Künstliche Intelligenz (KI) in der Kommunikation – Training

Kommunikation neu gedacht: KI sinnvoll und effizient einsetzen

KI ist kein Zukunftsthema mehr – sie ist bereits heute ein wirksames Werkzeug in der täglichen Kommunikation. Wer sie gezielt einsetzt, kommuniziert schneller, präziser und wirkungsvoller. Wer sie ignoriert, verliert an Boden.

Dieses Training zeigt Ihnen, wie Sie Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll in Ihre Kommunikationsprozesse integrieren – mit konkreten Tools, praxisnahen Übungen und sofort umsetzbaren Strategien.

Nutzen:

Nach dem Training wissen Sie, wie KI Ihre Kommunikation messbar verbessert – und wie Sie die Chancen nutzen, ohne in typische Fallen zu tappen:

- **Effizienzgewinn:** Arbeitsprozesse vereinfachen, Inhalte schneller und zielgerichteter erstellen
- **Höhere Qualität:** Texte klarer, präziser und professioneller formulieren
- **Mehr Wirkung:** Botschaften personalisieren und Zielgruppen wirkungsvoller erreichen
- **Prompt-Kompetenz:** Geeignete Prompts erzeugen für eine wertschätzende und kundengerechte Kommunikation

Haupt-Prozessmodule:

(werden ausführlich in Zusammenarbeit mit Ihnen definiert)

- Grundlagen: Was ist KI – und wie funktioniert sie in der Kommunikation?
- Tools und Technologien: Welche Systeme unterstützen Ihre Kommunikation konkret?
- Anwendungsfelder: Wo schafft KI echten Mehrwert – und wo nicht?
- Praxisübungen: Einsatz von KI in realen Kommunikationssituationen
- Effiziente Texterstellung mit KI – Tipps für klare, präzise Inhalte
- Best Practices und Fallstudien: Erfolgreiche Beispiele aus der Praxis
- Grenzen der KI erkennen und verantwortungsvoll handeln
- Positive Interaktion mit KI fördern

Für wen ist dieses Training geeignet?

Dieses Training richtet sich an alle, die in ihrem Berufsalltag kommunizieren – ob im Kundenkontakt, im Team oder in der Führung. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Der Fokus liegt auf dem praktischen Nutzen, nicht auf technischem Fachwissen.