

, ' -ebote im . ereich
l' ter' e /omm0' i1atio'

2a' a-eme' t
3eambil40' -
2oti5atio' strai' i' -
6ir1e' a0(h7here Hierarchie'
/o' (li1t82a' a-eme' t
97r4er-es: r; ch
9ee4bac1

Gesprächsführung

Ges: r; chs(ühr0' -83rai' i' -

Gemei' same <7s0' -e' (i' 4e'

/omm0' i1atio' ist 4ie Gr0' 4la-e (ür -e4e er(ol-reiche . e>ieh0' -* Der l4eal>Osta' 4
ist ei' e s: a' ' e' 4e 0' 4 a' re-e' 4e Ges: r; chs(ühr0' -? i' 4e' e' l' (ormatio' e'
bereit+illi- a0s-eta0scht 0' 4 2ei' 0' -e' er-eb' iso((e' 4is10tiert +er4e' * Die @raAis
aller4i' -s sieht h; 0(i- so a0s: Es (ehrt 4ie Ges: r; chs(ühr0' -? statt4esse' herrsche'
Bechthaberei? betrete' es Sch+ei-e'? 0' a' -e' ehme , tmos: h; re 0' 4
2iss5erst; ' 4' isse* Ei' e -Ote Ges: r; chs(ühr0' - hil(t? 4ass sich alle
Ges: r; chs: art' er +ohl (ühle' * Gel0' -e' e /o' 5ersatio' ist ei' e hohe /O' st' , ber
a0ch ei' e ler' bare* l' 0' sere' Ges: r; chs(ühr0' -s8 0' 4 /omm0' i1atio' strai' i' -s
ler' e' Sie e((e1ti5e 3ech' i1e'? mit 4e' e' Sie a' 4ere 2e' sche' besser über>e0-e' ?
(ühre' 0' 4 moti5iere' 17' ' e' *

Da>0 -eh7re' 4ie 1lassische' /omm0' i1atio' smo4elle ebe' so +ie 4ie Er1e' ' t' isse
4er /omm0' i1atio' s: sCcholo-ie* 6elche . otscha(te' 1omme' +ir1lich a' D 6elche
Bolle s: iele' Stimme? 2imi1 0' 4 Gest1D 6elche si' 4 4ie schlimmste'
Ges: r; chs1iller 0' 4 +ie -eht ma' mit , ' -ri((e' 0' 4 /riti1 0mD 6ie 1a' ' ma'
Ges: r; che >iel-erichtet ste0er' D

2a' 1a' ' ' icht E' icht 1omm0' i>iere' F? so 4er berühmte
/omm0' i1atio' s+isse' scha(tler @a0l 6at>la+i1? 4e' ' /omm0' i1atio' (i' 4et
-e4er>eit statt* Das be4e0tet? ebe' so +ichti- +ie 4ie 9orm0lier0' - 0' 4 4ie
l' ter: retatio' 5o' . otscha(te'? ist 4ie ' o' 5erbale /omm0' i1atio' 40rch 4ie
: ers7' liche 6ir10' - 0' 4 4ie Di' -e? 4ie ' icht -esa-t +er4e' *

Nutzen

- * Gestei-ertes Selbst5ertra0e' ? so05er; ' e 0' 4 str01t0rierte Ges: r; chs(ühr0' -
- * Ge+i' ' 5o' Ha' 4l0' -ssicherheit i' sch+ieri-e' Sit0atio' e' 0' 4 Ei' +; ' 4e'
- * /larheit über i' ' ere Ei' stell0' -? /o' >e' tratio' a0(Er(ol- 0' 4 @art' erscha(t
- * So05er; ' er Gm-a' - mit Stress
- * E((i>ie' tes : art' erscha(tliches ENei' F sa-e'
- * . e+Osstsei' über 4ie : sCcholo-ische' , bl; 0(e bei 0' +ill1omme' e'
Her; ' 4er0' -e'
- * . eherrsche' 5erschie4e' er 3ech' i1e' 0' 4 3a1ti1e' i' sch+ieri-e' Sit0atio' e'
- * l' ter' e 0' 4 eAter' e Herha' 4l0' -e' so05er; ' 5orbereite' 0' 4 40rch(ühre'
- * Hermei4e' 0' 4 er1e' ' e' tC: ischer 9ehler: Es +ir4 a' ei' a' 4er 5orbei-ere4et* Das
6ese' tliche +ir4 >Or Nebe' sache* Hor0rteile bestimme' 4as Ges: r; ch*

CONSENSIS GmbH
Drosselstrasse 21
8038 Zürich
t: + 1 !0" 3 #3\$ 1 0\$
m: + 1 !0"%& 1 88 8%

i' (o) co' se' sis*ch
+++*co' se' sis*ch