



Angebote im Bereich  
Spezielles

Präsentationstraining  
**Emotionale Intelligenz**  
Stress & Zeitmanagement  
Telefontraining  
Field-Coaching & Coaching  
Reklamationstraining

Emotionale Intelligenz

## Soziale Kompetenz fördern und erweitern

Welche psychischen Abläufe durchlaufen Personen bei Veränderungen? Wie können wir uns selbst und anderen helfen diese besser zu meistern? Welches sind die Grundmechanismen in der menschlichen Kommunikation? Auf welche Risiken müssen wir achten bezüglich unseren Stärken und wie kann ich diese Erkenntnisse nutzen um meine Stärken weiter zu vertiefen?

### Nutzen

Das Training beleuchtet anhand von verschiedenen individuellen Übungen persönliche Verhaltensweisen, die wir uns bewusst machen müssen um unsere Emotionale Intelligenz weiter zu entwickeln.

### Haupt-Prozessmodule

- . Unsere Wahrnehmungsfilter und die Folgen
- . Die Veränderungskurve - Emotionale Intelligenz im sich wandelnden Umfeld
- . Schlüsselfaktoren der zwischenmenschlichen Kommunikation
- . Emotionale Identifikation vs. Engagement
- . Kompetenter Umgang in schwierigen Situationen
- . Der Weg ist das Ziel
- . Versteckte Qualitäten und Schwächen der Stärken
- . Kompetenter Umgang mit Einwänden, Vorwänden und schwierigen Situationen
- . Durch Beherrschung der Emotionen seine Souveränität und Professionalität stärken

CONSENSIS GmbH  
Bederstrasse 78  
8002 Zürich  
t: +41 (0)43 536 41 06  
m: +41 (0)79 441 88 87

info@consensus.ch  
www.consensus.ch